

Podmínky používání webu a využití služeb

Zásady zpracování osobních údajů

Provozovatel tohoto webu <https://brandcoach.cz> (dále také jen „provozovatel“ nebo „správce“) respektuje vaše soukromí a chce vám poskytnout co nejlepší služby, kdy vás ve smyslu nařízení EU 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, ve znění pozdějších změn (dále jen „GDPR“) musí v pozici správce osobních údajů informovat o zpracování osobních údajů.

Osobními údaji jsou:

- identifikační údaje fyzické osoby (jméno, příjmení a bydliště, pokud je poskytnuto, a IP adresa, ze které fyzická osoba přistupuje na webové stránky);
- kontaktní údaje jako telefonní číslo a emailová adresa;
- nastavení newsletterů a přímého marketingu;
- údaje o vašich objednávkách: vámi zadané údaje jako jsou termíny služeb poskytovaných správcem nebo třetí osobou apod.

Účely zpracování:

Ke zpracování osobních údajů dochází za účelem poskytnutí služeb správcem (právní titul pro zpracování), kdy jeho web nabízí dva rozdílné typy služeb, které jsou blíže popsány na jednotlivých webových stránkách:

- (i) nabídka služeb tzv. „Brand Coach“ spočívající především v budování značky a strategie jedince či firmy, koučinku, výukové akademie a kurzů či školení, kdy v této souvislosti mohou být provozovateli předány osobní údaje fyzických osob za účelem poskytnutí dané služby,
- (ii) nabídka služeb třetí osoby, která v současnosti poskytuje tzv. retreat pobyty na Bali, jak je třetí osoba identifikována v reklamním letáku na webových stránkách provozovatele, ale v budoucnu to mohou být i jiné služby další či stejné třetí osoby (nemusí se pouze jednat o retreat, rekreační či obdobné pobyty). Pro vyloučení pochybností, v případě předání osobních údajů třetí osobě, která organizuje retreat pobyty na Bali či jiné cestovní kanceláři nebo agentuře, provozovatel (správce) webu nevystupuje jako zprostředkovatel služeb cestovní kanceláře/agentury. V případě zprostředkování poskytuje provozovatel pouze reklamu služeb této třetí osoby, kdy za účelem využití jejích služeb dochází ke shromažďování osobních údajů, které jsou bez zbytečného odkladu předány této třetí osobě, která s fyzickou osobou následně uzavře smlouvu, pokud ji služba vyžaduje. Provozovatel webu neuzavírá žádnou smlouvu s osobou, která se chce zúčastnit retreat pobytu či využít služeb třetí osoby, které jsou inzerovány na jeho webových stránkách.

Po naplnění účelu zpracování se správce zavazuje zlikvidovat (vymazat) získané osobní údaje ze své databáze na svých nosičích.

Pokud jde o vaše osobní údaje, máte následující práva:

- Máte právo vědět, proč jsou vaše osobní údaje potřebné, co se s nimi stane a jak dlouho budou uchovány.
- Právo na přístup: Máte právo na přístup k vašim osobním údajům, které jsou správci známy.
- Právo na opravu: Máte právo doplnit, opravit, odstranit nebo zablokovat vaše osobní údaje, kdykoli budete chtít.
- Právo na přenos vašich údajů: Máte právo vyžádat si od správce všechny vaše osobní údaje a v celém rozsahu je předat jinému správci.

- Právo na námitku a odvolání souhlasu: proti zpracování vašich údajů můžete vznést námitku, kterou se bude správce řídit, pokud nebudou existovat oprávněné (zejména zákonné) důvody ke zpracování. Dále máte právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce uvedený v těchto podmínkách.

Rozsah a bližší podrobnosti o Vašich právech stanoví nařízení GDPR.

Pro uplatnění těchto práv nás, prosím, kontaktujte. Máte-li stížnost na to, jak nakládáme s vašimi údaji, rádi bychom se o tom dozvěděli, ale máte také právo podat stížnost kontrolnímu orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, kdy bližší informace o úřadu stejně jako vašich právech najdete na webových stránkách www.uoou.cz.

Všechny zpracovávané osobní údaje jsou zabezpečeny náležitými organizačně technickými opatřeními a jsou uloženy na serveru s datovým úložištěm v Evropské unii. Využívány jsou také bezpečnostní procedury a technická a fyzická omezení pro přístup k osobním údajům a jejich použití.

Provozovatel nebude jako hlavní činnost provádět rozsáhlé zpracování citlivých osobních údajů, a proto nejmenuje pověřence pro zpracování osobních údajů.

Cookies

Web používá cookies a další související technologie (pro usnadnění jsou všechny technologie označovány jako „cookies“). Cookies mohou vkládat také třetí strany, které provozovatel zapojil do provozování webu či umístil na něho její reklamu. Soubor cookie je malý jednoduchý soubor, který je odeslán spolu se stránkami tohoto webu a uložen prohlížečem na pevný disk počítače nebo jiného zařízení. Informace v nich uložené mohou být vráceny serverům, na nichž je provozován tento web, nebo serverům příslušných třetích stran během následné návštěvy.

Technické nebo funkční soubory cookies

Některé soubory cookies zajišťují, že určité části webu fungují správně a že vaše uživatelské preference zůstávají známé. Umístěním funkčních souborů cookies se usnadňuje návštěva webových stránek, kdy se tímto způsobem nemusí při návštěvě webových stránek opakovaně zadávat stejné informace. Tyto cookies mohou být umístěny bez vašeho souhlasu.

Reklamní soubory cookies

Na tomto webu může provozovatel používat reklamní cookies, což umožňuje získat přehled o výsledcích kampaně, pokud je realizována. K tomu dochází na základě profilu, který se vytvoří podle vašeho chování na webové stránce. S těmito cookies jste jako návštěvník webu spojeni s jedinečným ID, ale tyto soubory cookies nebudou profilovat vaše chování a zájmy pro zobrazování personalizovaných reklam.

Marketingové/Sledovací cookies

Marketingové/sledovací cookies jsou soubory cookies nebo jakákoli jiná forma místního úložiště, které se používají k vytváření uživatelských profilů k zobrazování reklamy nebo ke sledování uživatele na tomto webu nebo na několika webech pro podobné marketingové účely.

Souhlas s cookies a zpracováním osobních údajů

Když poprvé navštívíte náš web, ukáže se vám vyskakovací okno (tzv. pop-up okno). Můžete se rozhodnout na jaké tlačítko kliknete, kdy pokud přijmete cookies, vyjadřujete svůj souhlas s používáním kategorií souborů cookies stejně jako těchto podmínek, včetně zásad zpracování osobních údajů, pokud je k nim vyžadován souhlas (viz výše). Pomocí internetového prohlížeče můžete automaticky nebo ručně mazat soubory cookies. Můžete také určit, že některé soubory cookies nemusí být umístěny. Další možností je změnit nastavení internetového prohlížeče tak, aby se vám při každém uložení souboru cookies zobrazila zpráva.

Veźměte, prosím, na vědomí, že webové stránky nemusí fungovat správně, pokud jsou deaktivovány všechny cookies. Pokud cookies smažete ve svém prohlížeči, budou znovu umístěny po vašem souhlasu, když znovu navštívíte webové stránky.

Odpovědnost provozovatele

Dáváme si záležet na tom, aby webové stránky fungovaly na co největším počtu (a v co nejvíce novějších verzích) aktuálních webových prohlížečů, včetně mobilních zařízení, a to, pokud možno, nepřetržitě. Může se však stát, že webové stránky budou čas od času nedostupné a že nebudou na některých starších prohlížečích fungovat zcela dokonale. V případě, že vám stránky nebudou fungovat nebo v nich najdete nějakou chybu, neváhejte nás, prosím, kontaktovat. Pro vyloučení pochybností uvádíme, že dostupnost webových stránek negarantujeme a neodpovídáme za škodu způsobenou jejich nedostupností.

Neodpovídáme rovněž za škody či ztráty dat způsobené při využívání webových stránek, pokud byly způsobeny vámi, třetími osobami nebo překážkami vzniklými nezávisle na naší vůli. Dále neodpovídáme za škody způsobené jejich užíváním v rozporu s těmito podmínkami, našimi pokyny, neodborným zásahem do našich webových stránek, pokud se ho dopustíte, nedostatečným zabezpečením lokální sítě návštěvníka nebo uživatele nebo jeho hardwaru, popř. útokem hackerů nebo jiným obdobným vnějším zásahem nebo vzniklé v důsledku poškození způsobeného nesprávnou funkcí programů jiných výrobců instalovaných ve vašem zařízení.

Neodpovídáme vám ani za škodu způsobenou vložením nepravdivých, klamavých nebo zavádějících údajů do naší dispozice jiným uživatelem. Neodpovídáme dále za dostupnost, obsah a funkčnost webových stránek třetích stran, které lze navštívit skrze odkaz umístěný na našich webových stránkách. Stejně tak neneseme odpovědnost za škodu způsobenou třetími stranami, s nimiž uživatel nebo návštěvník přišel do kontaktu skrze naše služby.

Budete-li mít pocit, že obsah umístěný na webových stránkách třetích osob dostupný přes odkaz umístěný na webových stránkách je v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, dobrými mravy nebo obecně uznávanými etickými a morálními principy, budeme rádi, když nám to dáte na vědomí.

Kontaktní údaje

V případě dotazů nebo komentářů ohledně těchto podmínek, včetně zásad týkajících se souborů cookies nebo ochrany osobních údajů, můžete nás kontaktovat pomocí následujících kontaktních údajů provozovatele webu a správce osobních údajů:

Dagmar McLin

E-mail: info@brandcoach.cz

Mobil: 735 173 783

Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky byly publikovány dne 1. března 2026 a jsou účinné pro každého uživatele okamžikem, kdy na webové stránky vstoupí (otevře/zpřístupní si je). Podmínky včetně rozsahu poskytovaných služeb může provozovatel webu jednostranně změnit především z důvodu změny právní regulace oblasti, v níž poskytuje služby, z důvodu vývoje nebo změny technologií, formátu či jiných vlastností využívaných při poskytování služeb nebo provozování webu, které pochází od třetích osob odlišných od provozovatele webu.

Tyto podmínky a vztahy mezi provozovatelem a návštěvníkem webu nebo osobou, která využije služeb provozovatele, se řídí právem České republiky.